



ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΣΧΟΛΗ ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ



<https://agro.ihu.gr/>, <https://www.ihu.gr/>

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)
«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ»

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΜΣ

**Α10. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ¹

Σκοπός

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων/ενστάσεων απευθύνεται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες του Τμήματος Γεωπονίας του ΔΙ.ΠΑ.Ε. και αποσκοπεί στην επίλυση ζητημάτων, όπως:

- Διαφωνίες/ενστάσεις σε θέματα σπουδών και φοίτησης
- Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού
- Ελλιπής καθοδήγηση φοιτητών/τριών από μέλος ακαδημαϊκού προσωπικού ή διοικητικού προσωπικού

Πεδίο Εφαρμογής

Οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετούν τον Εσωτερικό Κανονισμό, καθώς και όλους τους κανονισμούς λειτουργίας του Πανεπιστημίου και του Τμήματος, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος. Επίσης, οφείλουν καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησής τους στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), να απευθύνονται για συμβουλευτική υποστήριξη στον/στην καθηγητή/τρια Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών τους, ο οποίος έχει ορισθεί για τον/την κάθε μεταπτυχιακό φοιτητή/τρια από το πρώτο εξάμηνο εγγραφής τους στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες μπορούν να υποβάλουν παράπονο/ένσταση όταν ενέργεια ή απόφαση μέλους του εκπαιδευτικού ή διοικητικού προσωπικού του Τμήματος δεν συνάδει με:

- Τον Κανονισμό Σπουδών του ΠΜΣ
- Τους Κώδικες Δεοντολογίας ή/και τις προβλεπόμενες διαδικασίες που αφορούν την:
 - Διδασκαλία
 - Έρευνα
 - Χρήση Υπηρεσιών και Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνίας
 - Πνευματικά Δικαιώματα
 - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
 - Εργασιακή Συμπεριφορά
 - Ισότητα και καταπολέμηση των διακρίσεων
 - Καταπολέμηση της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης

¹Ο παρών Κανονισμός «Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων/Ενστάσεων Μεταπτυχιακών Φοιτητών/τριών» εγκρίθηκε από την υπ' αριθμόν 2/20-1-2023 Συνέλευση του Τμήματος.

Διαδικασία επίλυσης παραπόνου/ένστασης

Η διαδικασία επίλυσης παραπόνου/ένστασης περιλαμβάνει τους παρακάτω τρόπους. Ο/Η μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια δύναται να χρησιμοποιήσει όποιον τρόπο κρίνει ο/η ίδιος/α.

Επίλυση μέσω Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών

Συνιστάται ο/η μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια κατ'αρχάς να απευθυνθεί στον *Ακαδημαϊκό Σύμβουλο Σπουδών* του/της και να αναφέρει το παράπονο/ένστασή του/της. Ο *Ακαδημαϊκός Σύμβουλος Σπουδών* το εξετάζει σε συνεργασία με τον/τη φοιτητή/τρια και προτείνει λύση/εις. Στο πλαίσιο των ενεργειών του για την επίλυση του ζητήματος, ο *Ακαδημαϊκός Σύμβουλος Σπουδών* κατά την κρίση του μπορεί να έλθει σε επαφή με άλλα μέλη ή υπηρεσίες του Τμήματος.

Επίλυση μέσω Διευθυντή/Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ ή/και Συνέλευσης Τμήματος

Στην περίπτωση που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας τής απευθείας επίλυσης, ο/η μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια ενίσταται για την πρόταση επίλυσης ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει στον/ην Διευθυντή/τρια του ΠΜΣ, εντός 30 ημερών, γραπτώς το παράπονο/ένστασή του/της συμπληρώνοντας το «*Έντυπο Υποβολής Παραπόνου/Ένστασης*» (Παράρτημα), όπου κάνει συνοπτική περιγραφή του θέματος. Ο/Η Διευθυντής/τρια διαβιβάζει το θέμα στη Συντονιστική Επιτροπή και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για εξέταση/διερεύνηση του ζητήματος. Η Συντονιστική Επιτροπή, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, δύναται να παραπέμψει το θέμα στην Συνέλευση του Τμήματος.

Αναλόγως της φύσης και του επείγοντος του ζητήματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο/η μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σε σχέση με το ζήτημα.

Επίλυση μέσω Συνηγόρου του Φοιτητή

Στην περίπτωση που ο/η μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια εξακολουθεί να ενίσταται για την απόφαση επίλυσης ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, μπορεί να υποβάλλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο/ένστασή του/της στον *Συνήγορο του Φοιτητή* που λειτουργεί στην Πανεπιστημιούπολη της Θεσσαλονίκης.

Επισημαίνεται ότι ο/η φοιτητής/τρια δύναται να απευθυνθεί εξ αρχής στον θεσμό του *Συνήγορου του Φοιτητή* προς επίλυση του ζητήματός του.



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



**Έντυπο Υποβολής
Παραπόνου/Ένστασης Μεταπτυχιακού Φοιτητή/τριας**

Α Ι Τ Η Σ Η

ΠΡΟΣ

Τον/την Διευθυντή/τρια του

Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Του Τμήματος Γεωπονίας

του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος

Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη Θεσσαλονίκης

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

Α.Μ.:

E-MAIL:

ΤΗΛ:

Τα προσωπικά δεδομένα θα κοινολογηθούν στα εμπλεκόμενα με το παράπονο/ένσταση πρόσωπα ή και σε όργανα διοίκησης, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο για την εξέταση και ικανοποίηση του ζητήματος. Ωστόσο, εάν επιθυμείτε το αίτημά σας να παραμείνει ανώνυμο, οφείλετε να το δηλώσετε παρακάτω.

Επιθυμώ να παραμείνουν τα στοιχεία ταυτοποίησής μου ανώνυμα : ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

Παρακαλώ για τη διαμεσολάβησή σας στο παρακάτω θέμα:

ΘΕΜΑ:

Συνοπτική Περιγραφή Θέματος:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

**Ο/Η ΑΙΤΩΝ/ΟΥΣΑ
(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**